

Regulamin Promocji „Satysfakcja Monitorowana - opcja z Internetem + Smartfony w sklepie internetowym” („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Satysfakcja Monitorowana - opcja z Internetem + Smartfony w Sklepie Internetowym” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A. i skierowana jest do Klientów, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”) za pośrednictwem Sklepu Internetowego prowadzonego przez Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968 („Polkomtel”).
2. Promocja dostępna jest wyłącznie w przypadku zawierania Umowy bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonu, telefaksu, Internetu, poczty elektronicznej, drukowanych lub elektronicznych formularzy zamówienia.
3. Promocja trwa od 21.06.2011 r. do odwołania.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę w ramach Promocji („Abonent¹”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów Sprzedaży (obstugi).
2. Abonent może wybrać jedną z Taryf: Do Usług 29,90, Do Usług 39,90, Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90, Do Usług 199,90. W ramach Promocji Abonent otrzyma automatycznie aktywowany pakiet internetowy („Pakiet internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Taryfa	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Abonament	29,90 zł	39,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	199,90 zł
Pakiet internetowy Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych) ²	200 MB		500 MB		2 GB	4 GB
Oплата miesięczna za pakiet „Pakiet internetowy Non Stop”	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	20 zł	20 zł

- a) Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietów internetowych Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych:
 - i. 200 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 29,90 i 39,90,
 - ii. 500 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 59,90 i 79,90
 - iii. 2 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 99,90
 - iv. 4 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 199,90
 - b) W ramach pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp w ramach zasięgu sieci Plus z następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS³.
 - c) Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z pakietu „Pakiet internetowy Non Stop”.
 - d) Aktywacja pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” nastąpi pierwszego dnia po zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę wybraną w ramach Aneksu i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług.
3. Promocyjna opłata aktywacyjna dla Taryf Do Usług 29,90 Do Usług 39,90 wynosi 49 zł z VAT, dla Taryf Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90, Do Usług 199,90 wynosi 25 zł z VAT.

§ 3 „PAKIET MMS”

1. Abonent w ramach promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus⁴ („Pakiet MMS”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. „Pakiet MMS” będzie automatycznie odnawiany na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez okres 24 pełnych okresów rozliczeniowych.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300⁵.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość „Pakietu MMS” nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

¹ W myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

² Maksymalna prędkość pobierania danych, przed zmianą parametrów technicznych transmisji danych, wynosi 6 Mb/s, natomiast maksymalna prędkość wysyłania danych wynosi 1 Mb/s.

³ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

⁴ Wiadomości multimedialne MMS w ramach Pakietu „MMS” nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

⁵ Jedna wiadomość multimedialna MMS=100 kB, przy czym każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS.

§ 4 USŁUGA „STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ”

1. Abonent w ramach Promocji, może skorzystać z BEZPŁATNEJ⁶ usługi promocyjnej „Stała opłata za rozmowę” przez cały okres świadczenia usług⁷.
 2. W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” całkowity koszt połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus⁷, bez względu na czas jej trwania jest równy stawce za całą minutę połączenia uzależnionej od Taryfy Abonenta, zgodnie z Cennikiem Taryf Do Usług.
 3. Abonent w ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus⁸:
 - a. nie jest obciążony należnymi opłatami, lub
 - b. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
 - c. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w usłudze: Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
- W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, krajowe połączenie głosowe zainicjowane w ramach sieci Plus trwające poniżej jednej minuty traktowane będzie tak jakby trwało jedną minutę.⁹
4. Zlecenie uruchomienia Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT OPZ na numer 2601,
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹⁰.
 5. Usługa „Stała opłata za rozmowę” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 4 ust. 9. Dyspozycję dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ na numer 2601,
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601⁹,z zastrzeżeniem postanowień przypisu 6.
 6. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z § 4 ust. 4, z zastrzeżeniem postanowień przypisu 6.
 7. Aktywowaną zgodnie z ust. 6 Usługę „Stała opłata za rozmowę” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 4 ust. 5.
 8. Każdorazowa dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” jest płatna w wysokości 1 zł (z VAT).
 9. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje od dnia następnego po zleceniu aktywacji/dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.

§ 5 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE

1. Abonent w ramach Promocji, może wybrać w czasie oznaczonym Umową JEDNĄ usługę promocyjną zgodnie z poniższą specyfikacją:
 - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**),
 - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”**).

Zasady korzystania z usług i pakietów promocyjnych.

A. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”

3. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent otrzymuje bezpłatnie w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług¹¹ dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich” – pakiet bezpłatny	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	250
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0zł (z VAT)					
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług ¹²					

4. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci¹² krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.

⁶ Dezaktywacja Usługi objęta jest opłatą wskazaną w ust. 8.

⁷ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

⁸ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234). Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

⁹ Z wyłączeniem połączeń nie objętych Usługą „Stała opłata za rozmowę”, wskazanych w przypisie 7.

¹⁰ Opłata za połączenie – 1,97 zł z VAT.

¹¹ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

¹² Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

5. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
6. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W na numer 2601,
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹¹.
7. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, zgodnie z § 5 ust.11. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć:
 - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W na numer 2601,
 - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹¹.
9. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje od dnia następnego po dniu zleceniu aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego
11. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

B. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”

12. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w sieci Plus¹³ i w sieciach stacjonarnych, w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy, z którymi może wykonywać Nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych¹⁴ w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z tabelą poniżej.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – usługa bezpłatna	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów			
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0zł (z VAT)					
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług ¹⁴					

13. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Opłata za zdefiniowanie numeru w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za sprawdzenie numerów zdefiniowanych w Usłudze	Bezpłatnie
Opłata za zmianę numerów zdefiniowanych w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za dezaktywację zdefiniowanego numeru w Usłudze	Bezpłatnie

14. Zlecenia uruchomienia Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS na numer 2601,
 - b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹¹.
15. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do dajS xxxxxxxxx** (np. **do dajS 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
 W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
16. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **listaS** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl

¹³ Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

¹⁴ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

17. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl

W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów wybranych w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.
18. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasujS xxxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru)
 - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl

W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
19. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
20. Przy jednocześnie aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi Wybrane numery w Plusie i na Stacjonarne) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.
21. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi¹⁵, zgodnie z § 5 ust. 26. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS na numer 2601,
 - b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl,
 - d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601¹¹.
22. W przypadku, gdy Abonent dezaktywuje Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, jednak nie dezaktywuje numerów zdefiniowanych w ramach tej usługi, rozmowy z wybranymi numerami w ramach usługi Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna naliczane są zgodnie z zasadami dla usługi „Swojaki” opisanymi w cenniku Taryf Do Usług.
23. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, Abonent może w okresie oznaczonym trwania umowy (z zastrzeżeniem § 5 ust. 1) ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Wybrane numery w sieci Plus i na stacjonarne – usługa bezpłatna” zgodnie z § 5 ust. 14. Zlecenie zdefiniowania, sprawdzenia, zmiany oraz dezaktywacji wybranych numerów następuje zgodnie z § 5 ust. 15-18.
24. Aktywowaną, zgodnie z ust. 23, Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 5 ust. 21.
25. Abonent ma możliwość zmiany wybranej Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” na Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
26. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” przez Abonenta.

§ 6 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakakolwiek zmiana wybranej pierwotnie Taryfy na inną Taryfę określoną w § 2 ust. 2 Regulaminu powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, a także skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego „Pakietu MMS” oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego pierwotnie wybranej Taryfy. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz usługa „Stała opłata za rozmowę” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 poniżej.
2. Zmiana Taryfy Do Usług 29,90 oraz Do Usług 39,90 na Taryfę określoną w § 2 ust. 2 Regulaminu z wyższą miesięczną opłatą abonamentową [tj. na Taryfę Do Usług 39,90 (tylko w przypadku Do Usług 29,90), Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90 lub Do Usług 199,90] jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja zmiany Taryfy.
3. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz wiadomości multimedialnych MMS z „Pakietu MMS” z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4.
4. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, Usługi „Stała opłata za rozmowę”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Pakietu MMS”. Wszystkie wymienione w niniejszym ustępie Pakiety oraz Usługi zostaną aktywowane następnego dnia po dniu przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transferu numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust.1 powyżej, jakakolwiek zmiana Taryfy Do Usług przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu MMS”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz Usługi „Stała opłata za rozmowę”. Zmiana Taryfy Do Usług powoduje również utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.
6. Po upływie czasu oznaczonego Umowy zmiana Taryfy Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90 lub Do Usług 199,90 na Taryfę Do Usług 29,90 lub Do Usług 39,90 oraz zmiana Taryfy Do Usług 39,90 na Taryfę 29,90 wymaga ponownego zdefiniowania numerów w Usłudze oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 7 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 7 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Satisfakcja Monitorowana – opcja z Internetem + Smartfony w sklepie internetowym”

Ceny detaliczne aparatów telefonicznych aktualne na dzień 21.06.2011 r.

Lp.	Model aparatu telefonicznego**	Cena promocyjna w zł z VAT aparatów tel. przy zawarciu Umowy i wyborze jednej z taryf Do Usług							Cena w zł z VAT aparatów tel. oferowanych na warunkach ogólnych
		Do Usług	Do Usług	Do Usług	Do usług	Do usług	Do usług		
		29,9 na 24 mc	39,9 na 24 mc	59,9 na 24 mc	79,9 na 24 mc	99,9 na 24 mc	199,9 na 24 mc		
1	Apple iPhone 4 16GB	2499	2349	2249	1849	1649	949	4359	
2	BlackBerry Curve 8520	699	499	349	49	1	1	1539	
3	HTC HD2	1749	1449	1199	999	599	1	2449	
4	HTC Sensation	1799	1649	1549	1449	1249	649	2536	
5	HTC Wildfire	499	249	1	1	1	1	1769	
6	LG Swift 3D	1799	1649	1549	1449	1149	449	2520	
7	LG Swift	149	49	1	1	1	1	799	
8	LG Swift Black	999	849	749	449	249	1	1899	
9	LG Swift Me	199	19	1	1	1	1	799	
10	LG Swift Plus	499	139	1	1	1	1	1159	
11	Nokia C3	199	19	1	1	1	1	619	
12	Nokia C3-01	329	149	1	1	1	1	929	
13	Nokia C5-03	599	309	1	1	1	1	899	
14	Nokia C6	699	499	299	1	1	1	1529	
15	Nokia C7	899	749	649	449	199	1	1999	
16	Nokia E72	999	849	749	549	199	1	1879	
17	Nokia N8	1099	949	849	749	449	1	2469	
18	Nokia X3-02 T&T	399	99	1	1	1	1	799	
19	Samsung i5800 Galaxy	549	249	1	1	1	1	979	
20	Samsung i8000 Omnia II	1199	1049	949	349	149	1	2109	
21	Samsung i9000 Galaxy S	1449	1299	1199	949	349	1	2559	
22	Samsung i9003 Galaxy S	1299	1149	849	649	219	1	2299	
23	Samsung i9100 Galaxy S II	1799	1649	1549	1449	1149	449	2422	
24	Samsung P1000 Galaxy Tab	2099	1949	1849	1749	1599	1249	3599	
25	Samsung S5570 Galaxy mini	269	69	1	1	1	1	619	
26	Samsung S5830 Galaxy Ace	699	549	389	39	1	1	1399	
27	Samsung Wave	1199	949	679	369	149	1	1909	
28	Samsung S8530 Wave 2	1199	949	679	349	129	1	2249	
29	Samsung Wave 533	499	169	1	1	1	1	889	
30	Sony Ericsson Xperia Play	1999	1849	1649	1549	849	149	2929	
31	Sony Ericsson X8	499	179	1	1	1	1	979	
32	Sony Ericsson X10 Mini Pro	649	399	79	1	1	1	1769	
33	XBOX 360 4GB	699	499	249	1	1	1	959	
34	Nintendo Wii	699	499	279	1	1	1	949	

** Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje które mogą:

- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- inicjować połączenia o podwyższonej opłacie.
- w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
- powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną.
- przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

- **Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji**, o których mowa powyżej **jest producent** takiego aparatu telefonicznego.
W nawiązaniu do powyższego Polkomtel zachęca do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów